

# Ασφάλιση Αυτοκινήτου

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πακέτο καλύψεων Auto Agent Ενισχυμένο

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης, το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (αστική ευθύνη οχήματος), καθώς και προαιρετικά τις επιπλέον καλύψεις που αναφέρονται παρακάτω.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, με ευθύνη του ασφαλισμένου, από το οποίο προκλήθηκαν Υλικές Ζημιές ή Σωματικές Βλάβες συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ικανοποίησης για ψυχική οδύνη σε περίπτωση θανάτου.
- ✓ Η κάλυψη λόγω σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα που είναι υπαίτιο ζημιιάς.
- ✓ Η μη προσαύξηση του ασφαλιστρού σε περίπτωση δύο ζημιολόγων γεγονότων με υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου μέσα στην ίδια ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Τοπική ρυμούλκηση λόγω ατυχήματος περιλαμβάνοντας την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή στην κατοικία του Ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού μέσα στον οποίο έχει ακινητοποιηθεί.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του οχήματος και μετάδοση πυρκαγιάς από άλλο αντικείμενο.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, προκαλούμενες από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, διαδηλώσεις, απεργίες κ.α.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα (συμπεριλαμβάνεται το χαλάζι) καθώς και ζημιές στον κινητήρα.
- ✓ Κάλυψη ολικής και μερικής κλοπής του οχήματος.
- ✓ Παροχή οχήματος αντικατάστασης συνεπεία ολικής κλοπής για ανώτατο διάστημα 90 ημερών.
- ✓ Κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητα του.
- ✓ Παροχή νομικής προστασίας λόγω συμμετοχής του σε τροχαία ατυχήματα ή σε συγκεκριμένες τροχαίες παραβάσεις.

### Προαιρετικές καλύψεις

1. Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν από μη αυτοκινούμενο ρυμουλκούμενο όχημα όσο αυτό ρυμουλκείται από ασφαλισμένο όχημα.
2. Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος (εκτός δίκυκλων οχημάτων).
3. Οδική βοήθεια περιλαμβάνοντας ενδεικτικά την επιτόπια επισκευή, τη μεταφορά του σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου ή τον επαναπατρισμό του, ταξιδιωτική βοήθεια με όχημα αντικατάστασης, μεταφορά του οχήματος σε περίπτωση μερικής ή ολικής κλοπής σε περίπτωση ανεύρεσής του, ιατρική, νοσηλευτική βοήθεια και ιατρικές συμβουλές.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οχήματα που δε διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Αγωνιστικά οχήματα.
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες απαγορεύεται η κυκλοφορία όπως π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Εφόσον δεν επιλεχθεί η κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού, οι Σωματικές Βλάβες ή ο Θάνατος όσων δεν θεωρούνται τρίτοι όπως π.χ. ο οδηγός που προξένησε τη ζημιιά, κάθε πρόσωπο του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται με τη Σύμβαση Ασφάλισης, ο Λήπτης της Ασφάλισης καθώς και οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι Ασφαλισμένο.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές από τον οδηγό που κατά το ατύχημα τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών ή στερείται άδειας οδήγησης.
- ! Ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ! Ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.
- ! Ζημιές που προκαλούν έμμεση οικονομική απώλεια.
- ! Ζημιές από όχημα που μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των αρμόδιων αρχών.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.
- ! Ζημιές από ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προκαλούνται κατά τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους.
- ! Στην ασφάλιση οχήματος από πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, έκτροπής, ανατροπής ή κατάπτωσης του.
- ! Ζημιές από πυρκαγιά στο όχημα που θα προκληθούν από τη μεταφορά με αυτό, ή την αποθήκευση σε αυτό εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών.
- ! Στην ασφάλιση ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα, οι ζημιές που έχουν σαν άμεση ή έμμεση αιτία τον παγετό.
- ! Η ασφάλιση θραύσης υάλινων μερών δεν καλύπτει τους εμπρόσθιους και οπίσθιους φανούς, τους δείκτες αλλαγής πορείας και τις υάλινες οροφές.
- ! Στην ασφάλιση ολικής κλοπής, δεν καλύπτονται ζημιές τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος εφόσον το όχημα βρεθεί εντός διαστήματος 90 ημερών εκτός αν έχει συναφθεί ασφάλιση ιδίων ζημιών σε περίπτωση κλοπής.
- ! Η ασφάλιση ιδίων ζημιών από κλοπή, δεν καλύπτει ζημιές στο μη εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος.
- ! Για την παροχή οχήματος αντικατάστασης, ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται εάν είναι ηλικίας κάτω των 23 και δεν διαθέτει πιστωτική κάρτα.
- ! Η παροχή νομικής προστασίας σε Ασφαλισμένο που διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας και για τις προαιρετικές καλύψεις κατόπιν ειδικής συμφωνίας.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

### Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία κάθε στοιχείο του ασφαλισμένου οχήματος που έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
  - Ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με το ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ).
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει στην Ασφαλιστική εταιρεία μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες ,από τότε που έλαβε γνώση, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
  - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του, να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία εγγράφως την νέα του διεύθυνση.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια και πράξη που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
  - Να παρέχει στην Ασφαλιστική εταιρεία, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.
  - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρο, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Οποιοδήποτε κατάσταση της Εθνικής Ασφαλιστικής
- Υπηρεσία web pay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)
- Χρέωση Πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (Δυνατότητα πληρωμής σε 12 άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας)
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM της Εθνικής Τράπεζας

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο site της εταιρείας [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που προσκομίζει αυτοπροσώπως ή αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της.