

# Ασφάλιση Πυρός

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: ΚΑΤΑ ΠΑΝΤΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ (VIP)

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;**

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κάθε υλική ζημιά ή απώλεια σε ασφαλισμένο κτίριο και τα περιεχόμενα του που οφείλονται στην επέλευση των κινδύνων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από άμεση πτώση κεραυνού.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από έκρηξη ( φυσική ή χημική).
- ✓ Ζημιές συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά.
- ✓ Ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε σε δάσος.
- ✓ Κάλυψη κατά παντός κινδύνου κατοικίας
- ✓ Έξοδα υποστώλωσης, κατεδάφισης ερειπίων, αποκομιδής και/ή μεταφοράς συντριμμάτων των ασφαλιζόμενων αντικειμένων λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Ζημιές στο κτίριο μετά από βίαιη είσοδο με σκοπό την κλοπή με διάρρηξη.
- ✓ Ζημιές ή απώλειες ασφαλιζόμενων αντικειμένων συνεπεία κλοπής με διάρρηξη, ληστεία και χρήση κλειδιού.
- ✓ Απώλεια μετρητών- χρημάτων και τραπεζικών επιταγών που οφείλονται σε ένοπλη ληστεία.
- ✓ Ζημιές από καταιγίδα - θύελλα - βροχή, πλημμύρα, χιόνι - χαλάζι-παγετό.
- ✓ Ζημιές λόγω διάρρηξης ή υπερχειλίσης δεξαμενών και/ή σωληνώσεων κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, ύδρευσης και/ή αποχέτευσης.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✓ Ζημιές λόγω πολιτικών ταραχών, στάσεων, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, κακόβουλων πράξεων και βανδαλισμών.
- ✓ Ζημιές στην οικοδομή από πτώση δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων εξαιτίας φυσικών αιτιών και το κόστος απομάκρυνσής τους.
- ✓ Ζημιές σε κάθε είδους μηχανές, συσκευές και εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα, από εστία φωτιάς που δημιουργήθηκε από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα κ.λπ. καθώς και από άμεση πτώση κεραυνού.
- ✓ Αξία υαλοπινάκων - κρυστάλλων θυρών, παραθύρων , προθηκών και καθρεπτών που θραύσθηκαν από οποιαδήποτε αιτία (συμπεριλαμβανομένου του σεισμού εφόσον επιλεγεί).
- ✓ Αλλοίωση εμπορευμάτων (τρόφιμα) που βρίσκονται σε ψυκτικούς θαλάμους και ψυγεία συνεπεία διακοπής ρεύματος.
- ✓ Έξοδα μετακόμισης και προσωρινής μεταστέγασης του ασφαλιζόμενου περιεχομένου και έξοδα επαναφοράς.
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων – μηχανικών για την αποκατάσταση ζημιών που έχουν επέλθει στο ασφαλιζόμενο κτίριο.
- ✓ Έξοδα έκδοσης αδειών – μελετών για τη συμμόρφωση του Ασφαλισμένου με τους κανονισμούς δόμησης, που προέκυψαν μετά την επέλευση της ζημιάς.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνεπεία διαρροής ύδατος, μετάδοσης πυρκαγιάς ή/και έκρηξης.
- ✓ Κάλυψη του συνόλου των υλικών ζημιών οικοδομών εάν κατά το χρόνο ζημιάς το ποσοστό υπασφάλισης τους είναι χαμηλότερο από 20%.
- ✓ Ζημιές που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε περιστατικά που αφορούν υδραυλικές, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές, υαλοπίνακες.
- ✓ Ζημιές που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε περιστατικά που αφορούν υδραυλικές, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές, υαλοπίνακες.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Απώλεια συναλλαγματικών επιταγών λόγω ένοπλης ληστείας με απειλή ή/και χρήση βίας.
- ✗ Περιοριστικά στοιχεία που υφίστανται εγκατάσταση, επισκευή, μετατροπή, μετακίνηση, μετακόμιση, συντήρηση κλπ.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές λόγω προσγείωσης αεροσκαφών με άδεια από τον Ασφαλιζόμενο ή πρόσκρουσης λόγω τρομοκρατικών ενεργειών.
- ! Ζημιές συνεπεία σκόνης που σχετίζονται με την κάλυψη θύελλας, καταιγίδας κλπ.
- ! Ζημιές διάρρηξης ή υπερχειλίσης δεξαμενών λόγω φυσιολογικής φθοράς, γήρανσης υλικών ή κακοτεχνιών.
- ! Ζημιές σε εγκαταστάσεις αποχέτευσης οικοδομών ηλικίας άνω των 20 ετών συνεπεία διάρρηξης ή υπερχειλίσης δεξαμενών.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε τρομοκρατικές ενέργειες, σε παράνομη στέρωση της νομής ή κατοχής των ασφαλισμένων αντικειμένων λόγω κατάσχεσης επίταξης κλπ. κατά τη διάρκεια ή συνεπεία πολιτικών ταραχών.
- ! Ζημιές στην κάλυψη κλοπής μετά από διάρρηξη χωρίς τα δηλωθέντα μέτρα ασφαλείας, την απαραίτητη λειτουργία τους και χωρίς αντίγραφο καταγγελίας στις Αρχές.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή χημική μόλυνση, εκτόξευση ή ρίψη και χρήση εν γένει πυραύλων συνεπεία τρομοκρατικών ενεργειών.
- ! Ζημιές από πτώση δένδρων δεν περιλαμβάνουν αυτές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια ή συνεπεία της κοπής ή κλαδέματος των δέντρων.
- ! Ζημιές οι οποίες προκαλούνται χωρίς την εμφάνιση πυρκαγιάς και σχετίζονται με την κάλυψη βραχυκυκλώματος.
- ! Έξοδα συνεπεία μόλυνσης από την ασφαλισμένη περιουσία σχετικά με την κάλυψη αποκομιδής συντριμμάτων.
- ! Ζημιές από την κάλυψη του σεισμού δεν καλύπτονται σε περιπτώσεις μη ύπαρξης οικοδομικής άδειας και μη ύπαρξης αντισεισμικής κατασκευής της ασφαλιζόμενης οικοδομής. Στην περίπτωση ύπαρξης προγενέστερων ζημιών από σεισμό, η ανάληψη εξετάζεται από τον Κλάδο.
- ! Απώλεια μετρητών και επιταγών λόγω ληστείας κατά τη διάρκεια μεταφοράς τους εκτός του ασφαλιζόμενου χώρου.
- ! Ζημιές σε οικοδομές οι οποίες είναι κενές ή δεν χρησιμοποιούνται για παραπάνω από 60 ημέρες και σχετίζονται με τη διάρρηξη/υπερχειλίση σωληνώσεων.
- ! Ζημιές θραύσης κρυστάλλων – υαλοπινάκων και/ή καθρεπτών, έξοδα μεταφοράς και προσωρινής στέγασης, αμοιβές αρχιτεκτόνων – μηχανικών, έξοδα αδειών μελετών δεν καλύπτονται χωρίς την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών στοιχείων.
- ! Ζημιές θραύσης κρυστάλλων – υαλοπινάκων και/ή καθρεπτών που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ή συνεπεία μεταφοράς ή τοποθέτησης και πριν το πέρας δύο μηνών από την έναρξη της ασφάλισης.
- ! Ζημιές για αλλοίωση τροφίμων σε ψυγεία που προέκυψαν από προγραμματισμένες διακοπές παροχής ρεύματος.
- ! Η κάλυψη από σεισμό δεν περιλαμβάνει έμμεσες οικονομικές απώλειες.
- ! Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης επίπλων, στα πλαίσια της παροχής επείγουσας τεχνικής βοήθειας, δεν θα υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες μία φορά τον χρόνο.

## Προαιρετικές καλύψεις

Απώλεια ή ζημιά αντικειμένων που προκαλείται άμεσα από σεισμό (απευθείας από τον κλονισμό είτε από τυχόν πυρκαγιά συνεπεία του κλονισμού).

Αστική ευθύνη του Ασφαλιζομένου έναντι τρίτων ως ιδιώτης, επικεφαλής οικογενείας, εργοδότης υπαλλήλων της ασφαλιζόμενης κατοικίας, ένοικος ασφαλιζόμενης κατοικίας, ιδιοκτήτης κατοικίδιου ζώου για ζημιές, απώλειες και σωματικές βλάβες.

- ! Μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, γευμάτων, χρήσης minibar και άλλα έξοδα που συνδέονται με την παραμονή του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο και την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας.
- ! Αστική ευθύνη που απορρέει από συμβάσεις, επαγγελματικές δραστηριότητες, απαιτήσεις λόγω συκοφαντίας ή δυσφήμισης ή ζημιές που οφείλονται σε συνήθη χρήση της ασφαλιζόμενης κατοικίας.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν λόγω ιδιοκτησίας ή/και χρήσης άλλων και σχετίζονται με τη αστική ευθύνη ιδιώτη.
- ! Ζημιές που απορρέουν από βαθμιαία μόλυνση του περιβάλλοντος χώρου ή περιουσιακών στοιχείων τρίτων η οποία δεν οφείλεται σε αιφνίδιο γεγονός.
- ! Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου ή σε υπόστεγα και στην ύπαιθρο καλύπτονται μόνο για φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών, δάσος.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου της κατοικίας που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στην ασφαλιστική σύμβαση.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:**

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφάλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφάλιστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιεί εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε δεκατέσσερις ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
  - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
  - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, εμπορική αλληλογραφία, αποσπάσματα από εγγραφές στα λογιστικά βιβλία κλπ.
  - Να διατηρεί άθικτα και/ή να συντηρεί τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.



## Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφάλιστρου μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Internet Banking
- Μετρητά
- Phone Banking
- ATM (μόνο ΕΤΕ)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς να πρέπει να δηλώσει λόγο, εγγράφως με την κοινοποίηση της σχετικής δήλωσης στην Εθνική Ασφαλιστική.