

# Ασφάλιση Ατομικών Ζωής και Υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Άμεση ιατρική βοήθεια

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν διατίθενται μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης προσφέρει παροχές άμεσης ιατρικής βοήθειας στον Ασφαλισμένο. Ως Ασφαλισμένος ορίζεται κάθε πρόσωπο προς το οποίο προσφέρονται παροχές από την Εθνική Ασφαλιστική και ως Συμβαλλόμενος ορίζεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποχρεούται την καταβολή του ασφαλιστρού ώστε να συνάψει ασφαλιστική σύμβαση με την Εθνική Ασφαλιστική.



## Τι ασφαλίζεται;

Αφού προηγηθεί επικοινωνία του Ασφαλισμένου με το Συντονιστικό Κέντρο του Συμβεβλημένου Παρόχου, καλύπτονται τα παρακάτω έξοδα:

- ✓ Για τη διακομιδή και υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου, εφόσον κριθεί ιατρικά αναγκαίο να διακομιστεί σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα, συνεπεία ατυχήματος ή αιφνίδιας ασθένειας
- ✓ Για την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου, κατόπιν νοσηλείας με μη κοινό υγειονομικό μέσο.
- ✓ Για την επιστροφή του Ασφαλισμένου στην μόνιμη κατοικία του, συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, κατόπιν εξόδου από το νοσοκομείο με κοινό μέσο.
- ✓ Επιστροφής των συνταξιδουόντων μη παθόντων μελών της οικογένειας στην μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου, συνεπεία νοσηλείας του, λόγω ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια ταξιδιού του.
- ✓ Μετάβασης, διανυκτέρευσης και επιστροφής συγγενικού προσώπου για την φροντίδα του νοσηλευόμενου Ασφαλισμένου, συνεπεία συμβάντος κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εφόσον η νοσηλεία υπερβεί τις πέντε (5) ημέρες.
- ✓ Μετάβασης, διανυκτέρευσης και επιστροφής συγγενικού προσώπου του Ασφαλισμένου, συνεπεία ατυχήματος κατά την διάρκεια ταξιδιού, για την φροντίδα του/των ανηλικών/τέκνων/τέκνων του τα οποία συνταξίδευαν και των οποίων η ηλικία δεν ξεπερνάει το 14<sup>ο</sup> έτος, εφόσον η νοσηλεία προβλέπεται να διαρκέσει τουλάχιστον μια (1) ημέρα και δεν συνταξιδεύει άλλος συνοδός.
- ✓ Για τον επαναπαρισμό σωρού του Ασφαλισμένου, συνεπεία θανάτου που θα συμβεί στην διάρκεια ταξιδιού στο εξωτερικό. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η οργάνωση της μεταφοράς της σορού από τον συμβεβλημένο πάροχο τότε ο πάροχος υποχρεούται να αναλάβει την απολογιστική αποζημίωση.
- ✓ Παροχής εικοσιτετράωρης καθημερινής εξυπηρέτησης από το συντονιστικό κέντρο με υπηρεσία αποκλειστικής γραμμής υγείας για τους Ασφαλισμένους.
- ✓ Υπηρεσιών επιβεβλημένης διερμηνείας, συνεπεία νοσηλείας του Ασφαλισμένου στο εξωτερικό που θα συμβεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του.
- ✓ Υπηρεσιών μετάφρασης ιατρικού φακέλου του Ασφαλισμένου, σε περίπτωση νοσηλείας κατά την διάρκεια ταξιδιού στο εξωτερικό.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη για άμεση ιατρική βοήθεια που έχουν σχέση με τις παρακάτω περιπτώσεις:

- ✗ Απόπειρα αυτοκτονίας, ο αυτοτραυματισμός, οι παθήσεις ψυχικής υγείας, οι διανοητικές αναπηρίες κλπ.
- ✗ Αλκοολική ηπατοπάθεια, η χρήση ναρκωτικών, διανοητικές και ψυχιατρικές παθήσεις, εκούσια λήψη φαρμάκων χωρίς συνταγή γιατρού κλπ.
- ✗ Πολεμικά γεγονότα, ιοντίζουσες ακτινοβολίες κλπ.
- ✗ Ποινικά τιμωρούμενη πράξη εκτός και αν είναι παισίμα.
- ✗ Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στρατιωτικά γυμνάσια, παράνομες εγκληματικές δραστηριότητες, αγώνες ταχύτητας κλπ.
- ✗ Προγενέστερη σωματική βλάβη ή ασθένεια και οι τυχόν επιπλοκές που υπήρχαν κατά την σύναψη της ασφάλισης.
- ✗ Σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του.
- ✗ Κύηση και τοκετό.
- ✗ Τα έξοδα αγοράς και τοποθέτησης τεχνητών προσθετικών τμημάτων του σώματος, διαθρωτικών συσκευών και υποβοηθητικών της λειτουργίας αυτών των μηχανημάτων.
- ✗ Τα χρόνια κινητικά προβλήματα.
- ✗ Οι πρωτογενείς διακομιδές και υπηρεσίες διάσωσης.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις συνεπεία ασθένειας, μετά την συμπλήρωση του εβδομηκοστού (70<sup>ου</sup>) έτους ηλικίας του Ασφαλισμένου, χωρίς να εξαιρούνται οι καλύψεις για συμβάντα συνεπεία ατυχήματος.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις που παρέχονται από διακομιδές για περαστικά τα οποία ο Ασφαλισμένος είναι ήδη σε λίστα αναμονής νοσοκομείου, εκτός της περίπτωσης όπου το συντονιστικό κέντρο έχει ενημερωθεί και συμφωνήσει.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις που σχετίζονται με συμβάντα για τα οποία δεν έχει υπάρξει προηγουμένως ενημέρωση του συντονιστικού κέντρου και η περαιτέρω έγκριση της υγειονομικής μεταφοράς τους, εκτός των περιπτώσεων που ο Ασφαλισμένος δεν ήταν σε θέση να επικοινωνήσει.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις που σχετίζονται με περιστατικά για τα οποία δεν έγινε χρήση της κάλυψης για την υγειονομική μεταφορά τους και τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στο συντονιστικό κέντρο εντός των 30 ημερών.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις για ταξίδια που γίνονται αντίθετα από συμβουλές – υποδείξεις ιατρού, καθώς και ταξίδια που δεν είναι σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις για ταξίδια που γίνονται για ιατρικούς σκοπούς όπως η υποβολή του Ασφαλισμένου σε θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση.
- ! Εξαιρούνται οι καλύψεις μεταφοράς της σορού σε άλλη τρίτη χώρα, τα έξοδα μεταφοράς της από αεροδρόμια σε τόπο ενταφιασμού και τα έξοδα ενταφιασμού.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Δεν υπάρχει γεωγραφικός περιορισμός για την παροχή άμεσης ιατρικής βοήθειας του Ασφαλισμένου βάσει συγκεκριμένων περιορισμών.
- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις ισχύουν για Ασφαλισμένους οι οποίοι διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα και δε βρίσκονται στο εξωτερικό για παραπάνω από 6 συνεχόμενους μήνες. Έλληνες φοιτητές και ναυτικοί θεωρούνται μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, εφόσον την έχουν δηλώσει ως μόνιμο τόπο κατοικίας.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος και ο Συμβαλλόμενος υποχρεούνται:

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να απαντήσουν με απόλυτη ειλικρίνεια στις ερωτήσεις που περιέχονται στην αίτηση ασφάλισης και να δηλώσουν κάθε πληροφορία, στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν για την κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου και μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να καταβάλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρο, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να ενημερώσουν εγγράφως την Εθνική Ασφαλιστική για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας και στη διεύθυνση του Συμβαλλομένου.
  - Να ενημερώσουν την Εθνική Ασφαλιστική σε περίπτωση γάμου των τέκνων τους, που έχουν ως εξαρτώμενα μέλη με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
  - Να ενημερώσουν την Εθνική Ασφαλιστική σε περίπτωση διαζυγίου με τον / την σύζυγο που έχουν ασφαλίσει ως εξαρτώμενο πρόσωπο με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
  - Να πραγματοποιεί ο Συμβαλλόμενος την πληρωμή του ασφαλιστρο έτσι ώστε να παραμείνει σε ισχύ το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος ο Ασφαλισμένος:**
  - Να υποβάλλει εμπρόθεσμα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την επέλευση του ασφαλιστικού γεγονότος.
  - Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και να υποβάλλει στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επέλευσης του κινδύνου.
  - Να εξουσιοδοτεί νομίμως την Εθνική Ασφαλιστική για έλεγχο, με οποιοδήποτε εντεταλμένο όργανο ή συνεργάτη της, του πλήρους ιατρικού τους φακέλου και όλων των εγγράφων ή άλλων στοιχείων που αφορούν οποιαδήποτε απαίτησή του για καταβολή αποζημίωσης ή κάλυψη νοσηλείας με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ετήσιου ασφαλιστρο μπορεί να πραγματοποιηθεί σε δύο / τέσσερις / δώδεκα δόσεις ( με αντίστοιχες επιβαρύνσεις ) ή εφάπαξ μέσω:

- Πιστωτικής / Χρεωστικής κάρτας
- Internet Banking
- Μετρητών
- Phone Banking
- ATM (μόνο ΕΤΕ)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε όπως ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εθνικής Ασφαλιστικής [www.ethniki-asfalistikí.gr](http://www.ethniki-asfalistikí.gr)



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην εκάστοτε ασφαλιστική σύμβαση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει την ασφαλιστική σύμβαση αυτόματα με τη διακοπή πληρωμής του ασφαλιστρο.