

# Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Αστική ευθύνη από λειτουργία εμπορικών καταστημάτων και γραφείων

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει συνοπτική καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;**

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων του ασφαλισμένου χώρου.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές καλύψεις

- ✓ Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία ατυχήματος κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους και για το οποίο ατύχημα υπεύθυνος κατά το Νόμο θα θεωρηθεί ο ιδιοκτήτης.
  - ✓ Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς, βραχυκυκλώματος, έκρηξης, ρήξης λεβήτων ή άλλων δοχείων πίεσης.
  - ✓ Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία ελαττωματικής λειτουργίας των εγκαταστάσεων ύδρευσης ή αποχέτευσης του χώρου στον οποίο στεγάζεται η επιχείρηση που ασφαλίζεται.
  - ✓ Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία ατυχήματος από τη λειτουργία των εγκατεστημένων στο κτίριο ανελκυστήρων, όπως θα οριστεί στο ασφαλιστήριο.
  - ✓ Η αστική ευθύνη του εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές συνεπεία ελαττωματικής λειτουργίας των εγκαταστάσεων ύδρευσης ή αποχέτευσης του χώρου στον οποίο στεγάζεται η επιχείρηση που ασφαλίζεται.
- Ελάχιστο όριο ευθύνης για σωματικές βλάβες: € 50.000 ανά άτομο και € 100.000 ανά γεγονός, ελάχιστο όριο ευθύνης για υλικές ζημιές: € 50.000 ανά γεγονός, συνολικό όριο ευθύνης για όλη την περίοδο ασφάλισης: € 150.000.

### Προαιρετικές καλύψεις

Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου υπό την ιδιότητά του ως εργοδότης και μόνο για τις υποχρεώσεις αυτού που προβλέπονται από τα άρθρα 657, 658 και 932 του ισχύοντος Αστικού Κώδικα, έναντι του έμμισθου εργατοτεχνικού και λοιπού προσωπικού του, το οποίο απασχολείται στην ασφαλισμένη επιχείρηση και ασφαλίζεται σε φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης, σε περιπτώσεις σωματικών βλαβών (ή θανάτου) που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνον από ατύχημα κατά την εκτέλεση της εργασίας ή με αφορμή αυτήν και όχι από κάποια άλλη αιτία και που θα οφείλεται σε αμέλεια του ασφαλισμένου ή των παρ' αυτού προστηθέντων προσώπων. Η παρούσα κάλυψη περιλαμβάνει επίσης και την υποχρέωση του Ασφαλισμένου για την καταβολή χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης όπως προβλέπεται από το άρθρο 932 Α.Κ. Τα όρια ευθύνης είναι ίδια με αυτά της Βασικής κάλυψης Γενικής Αστικής Ευθύνης και λειτουργούν ως υπο-όρια (όχι προσθετικά).



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Η αστική ευθύνη του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων, συνεπεία κλοπής ή απώλειας (εξαφάνιση) κάθε είδους αντικειμένων ή περιουσιακών στοιχείων οποιασδήποτε μορφής, φύσης και αξίας.
- ✗ Η αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη εμπορικού καταστήματος ή γραφείου έναντι τρίτων, συνεπεία ζημιών σε κοσμήματα ή τιμαφή γενικά, νομίσματα, χαρτονομίσματα, επιταγές, συναλλαγματικές, χρεόγραφα κάθε είδους, έγγραφα, τίτλους, παραστατικά ή αντικείμενα, που κρίνονται πολύτιμα με καλλιτεχνικά ή υποκειμενικά κριτήρια.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες, σεισμούς ή άλλα φυσικά φαινόμενα τα οποία συνιστούν ανωτέρα βία.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Διαδηλώσεις, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες ενέργειες και άλλα συναφή γεγονότα.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται από τη μη τήρηση όλων των τεχνικών και επιστημονικών προδιαγραφών λειτουργίας, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και τη μη ύπαρξη σε ισχύ όλων των απαραίτητων και απαιτούμενων αδειών λειτουργίας.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται από τη χρήση οιονοπνευματωδών ποτών ή ναρκωτικών ουσιών κάθε είδους.
- ✗ Αμιγώς οικονομικές απώλειες οποιοδήποτε είδους ή προέλευσης, πρόστιμα και ποινές.
- ✗ Ζημιές ή/και απαιτήσεις που οφείλονται σε ή/και προκαλούνται από τη μη τήρηση οποιωνδήποτε συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλισμένου.
- ✗ Σε περίπτωση επιλογής της κάλυψης εργοδοτικής ευθύνης, δεν ασφαλίζεται η αστική ευθύνη έναντι του προσωπικού για οποιοσδήποτε ασθένειες ακόμα και αν αυτές χαρακτηρισθούν ατυχήματα κατά την εργασία ή συνεπεία αυτής, για ατυχήματα που οφείλονται σε αναπηρία, επιληψία, φρενοβλάβεια, νευρασθένεια και γενικά για οποιαδήποτε νόσο που μπορεί να συντελέσει σε ατυχήματα κατά την εργασία.
- ✗ Ευθύνη από την μετάδοση ιών και μολυσματικών ασθενειών / νόσων καθώς και των συνεπειών αυτών.
- ✗ Ζημιά κυβερνοχώρου (cyber risk).



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η κάλυψη παρέχεται εφόσον υπάρχει καθαρό ιστορικό ζημιών ή/και απαιτήσεων κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε (5) ετών.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν την τοποθεσία κινδύνου, εντός Ελληνικής Επικρατείας, του εμπορικού καταστήματος ή γραφείου που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο στην ασφαλιστική σύμβαση.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
  - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό ή/και στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφάλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφάλιστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
  - Να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της πιθανής ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εθνικής Ασφαλιστικής.
  - Να δηλώσει στην Εθνική Ασφαλιστική, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν η Εθνική Ασφαλιστική το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
  - Να ειδοποιήσει την Εθνική Ασφαλιστική, εντός οκτώ (8) ημερών, από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
  - Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που του ζητάει η Εθνική Ασφαλιστική.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφάλιστρου μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Internet Banking
- Μετρητά
- Phone Banking
- ATM (μόνο ΕΤΕ)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Εταιρίας [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, εκτός αν προκύπτει διαφορετικά από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει/ακυρώσει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπο της. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης ως ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.