

**Ενημέρωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων  
για τη χρήση συστήματος κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV)**

**Εισαγωγή**

Η ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ» Α.Ε.Ε.Γ.Α. (Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 103-105, Αθήνα 117 45, τηλ. 21 0909 9000), εγγυάται την προστασία και τον σεβασμό του ιδιωτικού σας απορρήτου καθώς και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας, ειδικότερα δε με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 και του Ν. 4624/2019.

Η παρούσα ενημέρωση έχει ως σκοπό να σας ενημερώσει για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις μας .

**Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται μέσω του συστήματος CCTV**

Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) εγκαθίσταται σε επιλεγμένα σημεία της εγκατάστασης, κατόπιν σχετικής αξιολόγησης, αποκλειστικά για λόγους ασφάλειας και προστασίας των εγκαταστάσεων, προσώπων και αγαθών. Μέσω του συστήματος CCTV συλλέγονται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα εικόνας (βίντεο), ενώ σε κάθε περίπτωση λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και προστασίας αυτών, τόσο κατά τη συλλογή όσο και κατά την τήρησή τους.

**Ποιος είναι ο σκοπός επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας**

Το σύστημα CCTV χρησιμοποιείται αποκλειστικά για το σκοπό της ασφάλειας του κτηρίου μας, την προστασία του προσωπικού, πελατών και των επισκεπτών καθώς και των περιουσιακών στοιχείων που ευρίσκονται εντός αυτού.

Το υλικό από τη χρήση και εφαρμογή του συστήματος CCTV δύναται να χρησιμοποιηθεί, υπό τις αυστηρές προϋποθέσεις του νόμου, ως ερευνητικό/αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο διερεύνησης συμβάντος που συνδέεται με την υλική ασφάλεια, ή, κατ' εξαίρεση, στο πλαίσιο της διερεύνησης αξιόποινων πράξεων.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται είναι το έννομο συμφέρον της Α.Ε.Ε.Γ.Α <<Η ΕΘΝΙΚΗ>> να κατοχυρώνει την ασφάλεια του προσωπικού, πελατών και των επισκεπτών καθώς και να προστατεύσει τον χώρο και τα περιουσιακά στοιχεία/πληροφορίες που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες ενέργειες.

**Ανάλυση του έννομου συμφέροντος**

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή

των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### **Αποδέκτες των δεδομένων σας**

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοπαρακολούθησης είναι προσβάσιμα μόνο από το αρμόδιο/ εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δε διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά σε πρόσωπα ή αγαθά του υπεύθυνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή το δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

#### **Περίοδος Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων**

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοπαρακολούθησης (CCTV), αποθηκεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία με βάση το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων για δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες. Μετά από την παρέλευση του διαστήματος αυτού τα δεδομένα διαγράφονται.

Σημειώνεται ότι τα δεδομένα μπορεί να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα στις περιπτώσεις που προβλέπεται από το νόμο (ήτοι λ.χ. σε περίπτωση συμβάντος ασφαλείας, διάπραξης αδικήματος ή αξιόποινης πράξης και κατά παραγγελία της εισαγγελικής ή αστυνομικής αρχής τα δεδομένα τηρούνται μέχρι τριάντα (30) ημέρες ή αν το συμβάν αφορά σε τρίτον η τήρηση των εικόνων μπορεί να γίνεται μέχρι τρεις (3) μήνες) και αφού απομονωθεί το σχετικό τμήμα του βίντεο.

#### **Τα δικαιώματά σας**

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016, έχετε τα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Για περισσότερες πληροφορίες ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία υπάρχει στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr) της Εταιρείας μας.

Κάθε ενδιαφερόμενος για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων του, μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρεία με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Με αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [pararona@insurance.nbg.gr](mailto:pararona@insurance.nbg.gr), επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)
- Με αποστολή σχετικής επιστολής, προς την Α.Ε.Ε.Γ.Α. <<Η ΕΘΝΙΚΗ>>, Λεωφόρος Συγγρού 103-105, 117 45, με την ένδειξη "GDPR", εσωκλείοντας συμπληρωμένη την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για την Εταιρεία. Ειδικότερα, για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης και αντίρρησης, αναφορικά με τα δεδομένα εικόνας (βίντεο), καταβάλλεται χρηματικό ποσό το οποίο επιστρέφεται στο υποκείμενο των δεδομένων εάν το αίτημα διαγραφής ή δέσμευσης των δεδομένων κριθεί βάσιμο.

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλέφωνο 210 9099777.

Η ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» απαντά επί των υποβληθέντων ερωτημάτων των ενδιαφερομένων, αναφορικά με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στο email: [dpo@insurance.nbg.gr](mailto:dpo@insurance.nbg.gr) ή στα τηλέφωνα: 210 9092536, 210 9092957, 210 9092958.

Τέλος εάν θεωρείτε ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμά σας αναφορικά με την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, τηλέφωνο 2106475600 (<http://www.dpa.gr/>).