

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ

« Εθνική Contest –Athens Metro Mall »

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία **«ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, Η ΕΘΝΙΚΗ»** (καλούμενη εφεξής «Διοργανώτρια») με σκοπό την προώθηση του νέου ασφαλιστικού της προγράμματος με την ονομασία «FULL», διοργανώνει στις εγκαταστάσεις του εμπορικού κέντρου «Athens Metro Mall», το οποίο βρίσκεται επί της Λεωφόρου Βουλιαγμένης 276, 173 43, στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, διαγωνισμό με τίτλο **«Εθνική Contest-Athens Metro Mall»** (εφεξής «Διαγωνισμός»). Για τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια έχει τοποθετήσει ειδικό περίπτερο **(Stage)**, εμβαδού 12 τ.μ. περίπου, σε συγκεκριμένο χώρο εντός του ως άνω Εμπορικού Κέντρου, από τον Απρίλιο του έτους 2019 (02/04/2019) έως τον Δεκέμβριο του έτους 2019 (31/12/2019).

Ο Διαγωνισμός θα έχει διάρκεια οκτώ (8) μήνες περίπου, με έναρξη την 02/04/2019, διακοπή το διάστημα του Αυγούστου (από 1/8/2019 έως 31/8/2019) και λήξη την 31/12/2019, στο πλαίσιο του οποίου θα διενεργηθεί μια (1) κλήρωση και θα απονεμηθούν τα κατωτέρω αναφερόμενα δώρα, σε **συνολικά δύο (2) νικητές**:

Τα δώρα του Διαγωνισμού θα είναι συνολικά:

(α) ένα (1) Apple iPhone 8/ 64GB Smartphone,

(β) ένα (1) travel voucher για ένα (1) ταξίδι των δύο (2) ατόμων στην Αράχωβα (Ελλάδα), με δυνατότητα πραγματοποίησής του από την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης του Διαγωνισμού έως και δύο μήνες μετά. Το travel voucher θα περιλαμβάνει για **δύο (2) ενήλικες τριήμερη διανυκτέρευση με πρωινό σε ξενοδοχείο κατηγορίας τεσσάρων (4) αστέρων τουλάχιστον, που θα επιλέξει η Διοργανώτρια (δεν συμπεριλαμβάνονται τα μεταφορικά έξοδα).**

2. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα, μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους.

3. Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό και στη σχετική κλήρωση: α) τα νομικά πρόσωπα οιασδήποτε μορφής (πχ ΑΕ, ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ, ΕΕ κλπ), β) όλοι οι απασχολούμενοι με οποιονδήποτε τρόπο, σχέση ή μορφή στη Διοργανώτρια, οι σύζυγοι αυτών και οι συγγενείς τους α' βαθμού, γ) όλοι οι συνεργαζόμενοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές της Διοργανώτριας με βάση τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας (π.δ. 190/2006 ν. 1569/1985 όπως σήμερα ισχύουν), ήτοι Ασφαλιστικοί σύμβουλοι, ασφαλιστικοί πράκτορες, μεσίτες ασφαλίσεων, συντονιστές ασφαλιστικών συμβούλων κλπ. και δ) τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

4. Οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, χωρίς να έχουν υποχρέωση αγοράς ασφαλιστικού προγράμματος της Διοργανώτριας, θα καταχωρούν με τη βοήθεια εκπροσώπων της Διοργανώτριας τα στοιχεία τους σε ειδικά διαμορφωμένα έντυπα (ή σε ειδικά διαμορφωμένα από την Διοργανώτρια ηλεκτρονική εφαρμογή, εγκατεστημένη σε συσκευή i-pad), που θα βρίσκονται στα χέρια των εκπροσώπων της Διοργανώτριας.
5. Ο κάθε υποψήφιος μπορεί να υποβάλει μόνο μία αίτηση συμμετοχής. Σε περίπτωση υποβολής περισσότερων της μίας αιτήσεων από το ίδιο πρόσωπο, θα λαμβάνεται υπόψη μόνο μία αίτηση συμμετοχής.
6. Έγκυρες θεωρούνται οι αιτήσεις συμμετοχής που θα υποβληθούν μέσω συμπλήρωσης ειδικά διαμορφωμένων εντύπων (ή μέσω της ειδικά διαμορφωμένης ηλεκτρονικής εφαρμογής της Διοργανώτριας, η οποία θα βρίσκεται εγκατεστημένη σε συσκευές i-pads), τα οποία θα έχουν και θα διαχειρίζονται εκπρόσωποι της Διοργανώτριας στις εγκαταστάσεις του εμπορικού κέντρου Athens Metro Mall στον Άγιο Δημήτριο Αττικής.
7. Σε περίπτωση που κάποιος διαγωνιζόμενος υποβάλει αίτηση συμμετοχής, αλλά δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην κλήρωση, θα μπορεί άμεσα και εύκολα να ανακαλεί τη συγκατάθεσή του, είτε αποστέλλοντας σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Διοργανώτριας: **marketing@insurance.nbg.gr**, είτε τηλεφωνικά στο τηλεφωνικό κέντρο της, με αριθμό κλήσης **18189** (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος), το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την κλήρωση.
8. Οι νικητές των δώρων και οι αναπληρωματικοί τους για συνολικά ένα (1) travel voucher με προορισμό την Αράχωβα και ένα (1) Apple iPhone 8/ 64 GB Smartphone θα ανακηρυχθούν μετά από **μία (1) κλήρωση**, που θα διενεργηθεί την **Τετάρτη 15 Ιανουαρίου 2020**.
Η ως άνω κλήρωση θα διεξαχθεί στα γραφεία της Διοργανώτριας, επί της Λεωφόρου Συγγρού αρ. 103-105, 11745 –Αθήνα, ενώπιον της Συμβολαιογράφου Αθηνών Μαρίας Γαβριέλη (που εδρεύει στην Αθήνα και επί της οδού Ομήρου 51), στην οποία και θα κατατεθούν οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού. Όσοι τυχόν επιθυμούν να παραβρεθούν στην κλήρωση, θα πρέπει για λόγους ασφαλείας, τρεις (3) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη διεξαγωγή της κλήρωσης, να το έχουν δηλώσει εγγράφως, μαζί με τα στοιχεία της ταυτότητάς τους, στους αρμόδιους, στην είσοδο του κτιρίου των γραφείων της Διοργανώτριας (Λ. Συγγρού 103-105). Για λόγους ασφαλείας, ο μέγιστος αριθμός των παρευρισκομένων δικαιούχων στις κληρώσεις δεν θα μπορεί να ξεπερνά τα δώδεκα (12) άτομα.
9. Η κλήρωση θα αναδείξει συνολικά δύο (2) νικητές και τέσσερις (4) αναπληρωματικούς αυτών (ή άλλως επιλαχόντες).
Τα δώρα της κλήρωσης, που θα δοθούν ως έπαθλα στους δύο (2) νικητές της, είναι τα ακόλουθα περιγραφόμενα:

- στον 1^ο νικητή: ένα (1) travel voucher για ένα (1) ταξίδι των δύο (2) ατόμων (ενηλίκων) στην Αράχωβα (Ελλάδα), με δυνατότητα πραγματοποίησής του από την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης του Διαγωνισμού και έως δύο μήνες μετά. Το πακέτο θα περιλαμβάνει για δύο **(2) ενήλικες τριήμερη διανυκτέρευση με πρωινό σε ξενοδοχείο κατηγορίας τεσσάρων (4) αστέρων τουλάχιστον**, που θα επιλέξει η Διοργανώτρια (δεν συμπεριλαμβάνονται τα μεταφορικά έξοδα).

- στον 2^ο νικητή: **ένα (1) Apple iPhone 8/ 64 GB Smartphone**

10. Τα δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλη υπηρεσία ή προϊόντα, δεν εκχωρούνται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους ούτε αντικαθίστανται. Η Διοργανώτρια δεν θα ευθύνεται για πραγματικά ελαττώματα που τυχόν εμφανισθούν στα Δώρα των νικητών, για τα οποία οι νικητές του Διαγωνισμού πρέπει να απευθυνθούν οι ίδιοι προς την κατασκευάστρια εταιρία ή τον αντιπρόσωπό της στην Ελλάδα, δεδομένου ότι η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην αγορά και παράδοση των δώρων στους νικητές.

11. Οι νικητές των δώρων θα ανακοινωθούν στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.ethniki-asfalistiki.gr εντός είκοσι (20) ημερών από τη διενέργεια της κλήρωσης και θα ειδοποιηθούν σχετικά με e-mail ή / και τηλεφωνικά από την Διοργανώτρια. Οι νικητές **θα παραλάβουν το δώρο τους**, με την επίδειξη δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή εν ισχύ διαβατηρίου, εφόσον τα στοιχεία αυτά συμφωνούν με τα στοιχεία επικοινωνίας που είχαν δηλώσει κατά τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό, **από τα γραφεία της Διοργανώτριας στην Αθήνα (Λεωφ. Συγγρού αρ.103-105, 11745 Αθήνα)**, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Επισημαίνεται ότι, για τη παραλαβή των δώρων προϋπόθεση αποτελεί η χορήγηση των κατά περίπτωση αναγκαίων στοιχείων πιστοποίησης ταυτότητας. Εάν μέσα σε διάστημα δέκα (10) ημερών μετά τη διενέργεια της κλήρωσης, δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με τους νικητές ή εάν διαπιστωθεί ότι δεν συνέτρεχαν οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους, θα ειδοποιούνται από την Διοργανώτρια τηλεφωνικώς οι επιλαχόντες κατά τη σειρά που κληρώθηκαν, οι οποίοι πρέπει να παρουσιαστούν εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησής τους. Οι δικαιούχοι των δώρων θα πρέπει να παραλάβουν το δώρο τους **εντός ενός μηνός από την ειδοποίησή τους**, άλλως χάνουν αυτομάτως και οριστικά το δικαίωμά τους επ' αυτού και η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη, διατηρεί δε το δικαίωμα να προβεί είτε στην ακύρωση των μη αποδοθέντων δώρων είτε στην διάθεσή τους με οποιαδήποτε διαδικασία ή και ελεύθερα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

12. Οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνούν με το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας με αριθμό κλήσης 18189 (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος), προκειμένου να μαθαίνουν λεπτομέρειες για την κάθε κλήρωση ή για οποιοδήποτε εν γένει πληροφορίες, διευκρινήσεις ή απορίες σε σχέση με τον παρόντα Διαγωνισμό.

13. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια του παρόντος Διαγωνισμού, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα ίσης αξίας κατά τη διάρκειά του, κατά την κρίση της, καθώς και να μεταβάλει τους όρους και τις

ημερομηνίες κληρώσεων ή /και να ματαιώσει/ακυρώσει το Διαγωνισμό με σχετική ανακοίνωσή της στην επίσημη ιστοσελίδα της www.ethniki-asfalistiki.gr. Από την ημερομηνία της δημοσίευσης της ως άνω ανακοίνωσης θα δεσμεύονται όλοι οι συμμετέχοντες. Οι νικητές οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και της διανομής των δώρων κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται, μη υπέχουσας οιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης έναντι των συμμετεχόντων και νικητών.

14. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα επιχειρεί να παρέμβει παρανόμως στη διαδικασία συμμετοχής ή του οποίου η συμμετοχή δεν είναι σύμφωνη με τους παρόντες όρους. Επιπλέον η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποτεδήποτε τη συμμετοχή οποιουδήποτε συμμετέχοντα στο Διαγωνισμό ή να του απαγορεύσει την περαιτέρω συμμετοχή καθ' οποιονδήποτε χρόνο, ακόμη και άνευ προειδοποίησης, εφόσον κρίνει ότι η συμμετοχή του έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις του νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή αντίθετα προς την καλή πίστη ή τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη.

15. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα της Διοργανώτριας.

16. Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων στον παρόντα Διαγωνισμό της Διοργανώτριας υπόκειται στους παρόντες όρους, καθώς και στις σχετικές διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το απόρρητο των επικοινωνιών.

Με τη συμπλήρωση και υποβολή της αίτησης συμμετοχής, οι συμμετέχοντες παρέχουν τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή τους για καταχώρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε αρχείο που θα τηρείται από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς του παρόντος Διαγωνισμού, καθώς και για μελλοντικές προωθητικές ενέργειες που θα διενεργηθούν από την Διοργανώτρια. Κάθε συμμετέχων διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή ή τροποποίηση των προσωπικών του δεδομένων ή την ανάκληση της συγκατάθεσής του για αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων και κάθε είδους ενημερωτικών δελτίων της Διοργανώτριας, οποτεδήποτε μετά τη διενέργεια της κλήρωσης του παρόντος Διαγωνισμού, αποστέλλοντας σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Διοργανώτριας marketing@insurance.nbg.gr ή σχετική επιστολή στη διεύθυνσή της (Λεωφ. Συγγρού αρ. 103-105, Τ.Κ. 117 45, Αθήνα, Υπόψιν Υποδιεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης) ή επικοινωνώντας με το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στον τηλεφωνικό αριθμό 18189 (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος).

Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό και στην κλήρωση συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση του συμμετέχοντα για την επεξεργασία από τη Διοργανώτρια, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, των προσωπικών δεδομένων του, με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού (διεξαγωγή κλήρωσης, ανάδειξη νικητών, επικοινωνία μαζί τους, διανομή επάθλων, δημοσιότητα του Διαγωνισμού), σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθώς και για τη δημοσιοποίηση των δεδομένων αυτού και τυχόν φωτογραφιών του ή υλικού βιντεοσκόπησης, σε περίπτωση που θα είναι νικητής της κλήρωσης, στις ιστοσελίδες της Διοργανώτριας www.ethniki-asfalistiki.gr και www.ethnikiprotect.gr ή/ και σε δελτία τύπου ή καταχωρήσεις έντυπης ή ηλεκτρονικής μορφής, καθώς και σε διαφημιστικές προβολές, για χρονικό διάστημα έως και ένα (1) έτος από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού, χωρίς καμία χρέωση ή επιβάρυνση του συμμετέχοντα.

Σε περίπτωση που ο νικητής είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο "opt-out", η συμμετοχή του στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την παροχή εκ μέρους του συγκατάθεσης και συναίνεσης για να έλθει σε επικοινωνία μαζί του η Διοργανώτρια και να καταχωρήσει το ονοματεπώνυμό του στη λίστα των νικητών που θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Διοργανώτριας www.ethniki-asfalistiki.gr ή/και σε δελτία τύπου ή καταχωρήσεις έντυπης ή ηλεκτρονικής μορφής.

Οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων και εναντίωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν, σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27^{ης} Απριλίου 2016 αναφορικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ, τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και τις σχετικές Αποφάσεις/Οδηγίες/Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία θα πρέπει να υποβάλουν εγγράφως προς την Εθνική Ασφαλιστική, Υποδιεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Λ. Συγγρού αριθμ.103-105, 11745, Αθήνα ή αποστέλλοντας σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Διοργανώτριας marketing@insurance.nbg.gr.

17. Η Διοργανώτρια δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εάν για λόγους που βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής και ελέγχου της (λ.χ. προσβολή από ιούς υπολογιστών, κοριοί, παράνομη ενέργεια ή επέμβαση, απάτη, ηλεκτρονικά τεχνικά προβλήματα κλπ) επηρεάζεται προσωρινώς η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού. Επίσης η Διοργανώτρια δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, σε περίπτωση αδυναμίας καταχώρησης συμμετοχής υποψηφίου λόγω τυχόν προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, on line συστημάτων computer, server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού των γεγονότων αυτών.

18. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει και αποτελεί την εκ μέρους του συμμετέχοντα ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτησή του από κάθε σχετική αξίωση έναντι της Διοργανώτριας.

19. Οι παρόντες αναλυτικοί όροι συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο Αθηνών Μαρία Γαβριέλη, που εδρεύει στην Αθήνα (επί της οδού Ομήρου 51) και οποιοσδήποτε ενδιαφερόμενος μπορεί να αποκτήσει αντίγραφο με δική του δαπάνη. Επιπροσθέτως, οι όροι θα βρίσκονται αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού στην επίσημη ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.ethniki-asfalistiki.gr
20. Ο Διαγωνισμός και οι όροι αυτού διέπονται, ερμηνεύονται και συμπληρώνονται από την ελληνική νομοθεσία. Οποιαδήποτε, προκύπτουσα από τον Διαγωνισμό, διαφορά μεταξύ της Διοργανώτριας και των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό, θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, αφού προηγουμένως καταβληθεί από τα μέρη προσπάθεια φιλικής επίλυσής της με βάση την καλή πίστη, τα συναλλακτικά ήθη και τις ισχύουσες πρακτικές.