

Σε περίπτωση νοσηλείας σας σε οποιοδήποτε **άλλο Νοσοκομείο** εκτός των **Συμβεβλημένων ή Συνεργαζόμενων**, ακολουθήστε τα παρακάτω **7** βήματα:

7 απλά βήματα

Βήμα 1

Καλέστε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: 18189 (Ελλάδα) ή στο +30 2130318189 (Ελλάδα ή εξωτερικό) ή τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή σας

Βήμα 2

Αναγγελία νοσηλείας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Βήμα 3

Εισαγωγή στο Νοσοκομείο

Βήμα 4

Εξιτήριο από το Νοσοκομείο

Βήμα 5

Απευθυνθείτε στον Κοινωνικό Ασφαλιστικό σας Φορέα

Τι πρέπει να προσέξετε:

- α. Ενημερώστε για την πρόθεσή σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας.
- β. Ελέγξτε τι ακριβώς ασφαλιστική κάλυψη έχετε, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Αναγγείλατε την εισαγωγή σας, μία μέρα πριν, στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών 18189 (Ελλάδα) ή στο +30 2130318189 (Ελλάδα ή εξωτερικό), ώστε ο συνεργάτης ιατρός μας να σας επισκεφθεί στο Νοσοκομείο που έχετε επιλέξει.

- α. Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής.
- β. Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας & το θεωρημένο βιβλιάριο του Κοινωνικού Ασφαλιστικού σας Φορέα, ώστε να επωφεληθείτε από τη συμμετοχή του στα έξοδα νοσηλείας σας.

α. Φροντίστε για το κόστος νοσηλείας σας και τις ιατρικές αμοιβές, καθώς η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει απολογιστικά, δηλαδή θα καταβάλλετε εσείς τα έξοδα νοσηλείας σας και στη συνέχεια, σύμφωνα πάντα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, η Εθνική Ασφαλιστική θα σας αποζημιώσει.

β. Φεύγοντας σιγουρευτείτε ότι θα πάρετε το εισιτήριο-εξιτήριο από το Νοσοκομείο και τις πρωτότυπες εξοφλητικές αποδείξεις εξόδων & παροχής υπηρεσιών στα χέρια σας (αμοιβές ιατρών, ιατρικές εξετάσεις, γνωματεύσεις, ιατρικό ιστορικό, κουπόνια φαρμάκων, τιμολόγια ειδικών υλικών κ.λπ.)

α. Υποβάλλετε πρώτα τα έξοδα νοσηλείας σας στον Κοινωνικό Ασφαλιστικό σας Φορέα, σε περίπτωση που το Νοσοκομείο που επιλέξατε δεν έχει απευθείας συνεργασία με τον Φορέα σας.

β. Ζητείστε την πρωτότυπη βεβαίωση συμμετοχής του Φορέα στις συνολικές δαπάνες νοσηλείας σας και κρατείστε φωτοτυπίες των αποδείξεων των εξόδων.

Βήμα 6

Στείλτε στην ΕΘΝΙΚΗ τα απαραίτητα έγγραφα για την αποζημίωσή σας



- α. Παραδώστε στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή όλα τα παραπάνω έγγραφα για τη νοσηλεία σας, καθώς και το "[έντυπο κατάθεσης αποζημίωσης σε τραπεζικό λογαριασμό](#)" και εκείνος θα φροντίσει για την αποζημίωσή σας.
- β. Αν το ποσό ξεπερνά τις 15.000€, τότε απαιτούνται επιπλέον, φωτοτυπία της ταυτότητάς σας ή του Διαβατηρίου σας και φωτοτυπία εκκαθαριστικού σημειώματος οικονομικής εφορίας ή λογαριασμού κοινής ωφελείας (ΟΤΕ, ΔΕΗ), όπου θα εμφανίζονται το ΑΦΜ-ΔΟΥ και η διεύθυνση κατοικίας σας.

Βήμα 7

Κατάθεση αποζημίωσης σε τραπεζικό λογαριασμό



Ο μέσος χρόνος επεξεργασίας/κατάθεσης είναι 15 εργάσιμες ημέρες.

Ο Ασφαλιστικός σας Διαμεσολαβητής θα βρίσκεται κοντά σας, όποτε τον χρειαστείτε, για να φροντίσει ώστε όλα τα στάδια της διαδικασίας να ολοκληρώνονται γρήγορα, εύκολα, χωρίς προβλήματα!

Καλή σας ανάρρωση!

> Για ειδικά περιστατικά δίνεται η δυνατότητα προέγκρισης της νοσηλείας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18189 (Ελλάδα) ή στο +30 2130318189 (Ελλάδα ή εξωτερικό).