

Σε περίπτωση **διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων**
σε οποιοδήποτε Διαγνωστικό Κέντρο του Συμβεβλημένου Ομίλου
ακολουθείστε τα παρακάτω **3** βήματα:

3 απλά βήματα

Βήμα 1

Καλέστε το
Κέντρο Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης: 18189 (Ελλάδα) ή
στο +30 2130318189 (Ελλάδα ή
εξωτερικό)

Βήμα 2

Επισκεφθείτε το Συμβεβλημένο
Διαγνωστικό Κέντρο για την
διενέργεια των εξετάσεών σας

Βήμα 3

Παραλαβή αποτελεσμάτων

Τι πρέπει να προσέξετε:

- α. Με την καθοδήγηση του ηχογραφημένου μενού επιλογών οδηγηθείτε στο Συντονιστικό Κέντρο που θα σας δώσει πληροφορίες για θέματα διαγνωστικών εξετάσεων και δικτύου ιατρών.
- β. Ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας για την κάλυψή σας
- γ. Ενημερωθείτε για τα διαγνωστικά κέντρα που σας εξυπηρετούν
- δ. Ενημερωθείτε για το πως μπορείτε να εξοικονομήσετε χρόνο με τη διαδικασία της προέγκρισης των διαγνωστικών σας εξετάσεων
- ε. Κλείστε ραντεβού για τη διενέργεια των διαγνωστικών εξετάσεων που χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ή του ετήσιου προληπτικού ελέγχου ή του προγεννητικού ελέγχου που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε

α. Απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν του Συμβεβλημένου Διαγνωστικού Κέντρου για να δρομολογηθεί η διενέργεια των εξετάσεων που χρειάζεται να πραγματοποιήσετε ή του προληπτικού ή προγεννητικού ελέγχου.

β. Μην ξεχάσετε την ταυτότητά σας.

γ. Για την πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων, πέραν του ετήσιου προληπτικού ελέγχου ή του προγεννητικού ελέγχου, φροντίστε να έχετε μαζί σας το παραπεμπτικό του ιατρού σας, στο οποίο θα αναγράφονται τα εξής στοιχεία:

> το ονοματεπώνυμό σας

> η σχετική γνωμάτευση

> οι διαγνωστικές εξετάσεις που πρέπει να γίνουν

> η ημερομηνία έκδοσης του παραπεμπτικού

> η σφραγίδα του ιατρού που πιστοποιεί την ειδικότητά του

δ. Φροντίστε για την εξόφληση τυχόν συμμετοχής σας.

Πριν φύγετε από το Συμβεβλημένο Διαγνωστικό Κέντρο ενημερωθείτε για τον χρόνο και τον τρόπο που θα παραλάβετε τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας.